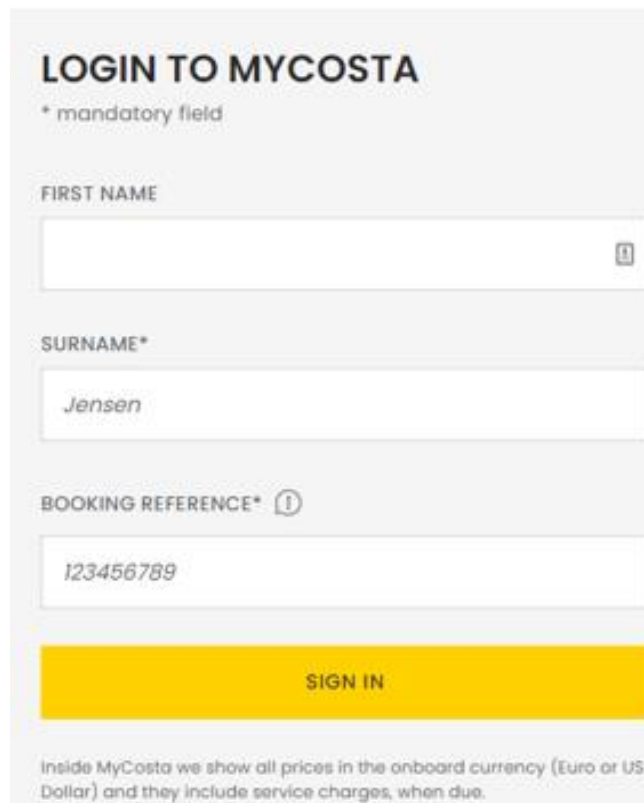


Instruktion online check in – Costa Cruises

Gå till: <https://www.mycosta.com/login.html> - (Check-in öppnar först 14 dagar innan avresa).



The image shows a login form titled "LOGIN TO MYCOSTA". Below the title, it says "* mandatory field". There are three input fields: "FIRST NAME" (empty), "SURNAME*" (containing "Jensen"), and "BOOKING REFERENCE*" (containing "123456789"). Each field has an information icon to its right. Below the fields is a yellow "SIGN IN" button. At the bottom, there is a disclaimer: "Inside MyCosta we show all prices in the onboard currency (Euro or US Dollar) and they include service charges, when due."

Booking Reference = Här skriver du in ert bokningsnummer som du har hos Costa Cruises. Detta finner du på din bekräftelse från MyCruise till höger om ert namn under ”rederiets ref.”

Vänligen observera att du endast behöver fylla i bokningsnummer samt efternamn då förnamn ej är obligatoriskt att fylla i. Efternamnet skriver du in i rutan ”Surname”.

Om du har Å, Ä eller Ö i något av namnet ska det skrivas som följande:

Å=AA

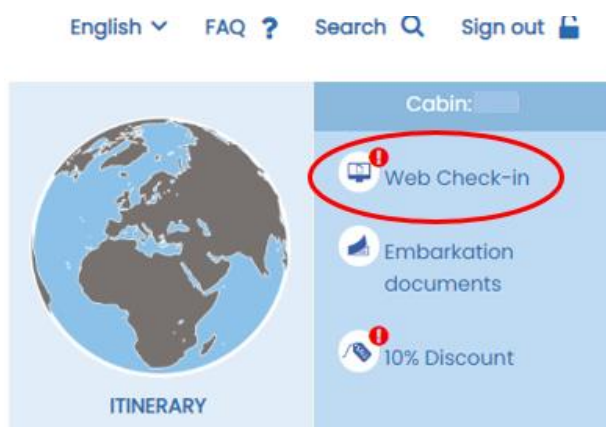
Ä=AE

Ö=OE

Eventuella bindestreck utesluts och dubbelnamn skrivs ihop till ett namn.

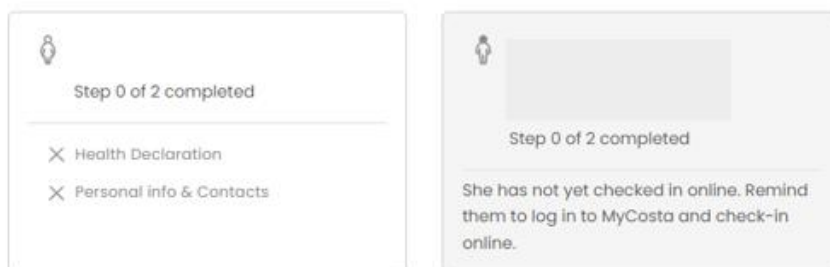
Fortsätt med att trycka på ”Sign in”.

När du är inloggad och det är mindre än 14 dagar kvar till din kryssning, kan du trycka på ”Web Check-in”.



Om det är mer än 14 dagar till kryssningen är det inte möjligt att trycka på denna knapp då en ”Health Declaration” (hälsodeklaration) måste fyllas i och denna kan inte fyllas i när det är mer än 10 dagar kvar. ”Health Declaration” är et frågeformulär kring er hälsa som ska besvaras innan kryssningen startar och är en del av incheckningsproceduren.

Sedan kan du påbörja online check-in för varje resenär på bokningen individuellt.



Kom ihåg att ha följande information redo:

- Personlig information – *Namn, födelsedatum, adress m.m.*
- All passinformation
- Namn och telefonnummer till en ”nödkontakt” – *T.ex familjemedlem, vän eller granne som ej är med på resan.*
- Eventuell porträttbild - *kan tas med smartphone, eller laddas upp från en dator.*

Du ska fylla i samtliga fält med dina personliga upplysningar. Det är viktigt, att du lägger till **+46** före ert telefonnummer samt tar bort den första nollan i riktnumret.

De fält som är markerade med "*" är obligatoriska att fylla i.

Guest Data

Fill in the fields with your information. Please contact the Contact Centre to change the "name", "surname" and "date of birth" (if it involves a change in rate)

FIRST NAME (NAME AS IN PASSPORT)	SURNAME	ADDRESS *
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Tirsbaekvej 5"/>
POST CODE (I.E. AB12 3CD) *, CITY *	COUNTRY *	REGION
<input type="text" value="2500"/> <input type="text" value="Vanløse"/>	<input type="text" value="DENMARK"/>	<input type="text" value=""/>
CITIZENSHIP *	DATE OF BIRTH *	PLACE OF BIRTH *
<input type="text" value="DANISH"/>	<input type="text" value="14/05/1889"/>	<input type="text" value="København"/>

Contact

Fill in the fields with your information. For minors it is possible to enter the values of the adult traveling with them.

LANDLINE TELEPHONE *	MOBILE PHONE NUMBER *	E-MAIL *
<small>You must enter the code number (eg. +39 not 0039)</small> <input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="fh@mycruise.dk"/>

I nästa steg kommer du till ett avsnitt som heter **Privacy Policy**.

PRIVACY POLICY

Costa Cruises hereby informs you that your personal data will be processed in compliance with the provisions of the European General Data Protection Regulation. Click [here](#) to consult the complete privacy policy.

Customize your consent by choosing from the following options:

I agree to receive information and special offers.

YES NO

I agree to the analysis of my consumption habits and to receive customer satisfaction questionnaires

YES NO

Här måste du sätta en bock i **Yes** eller **No**.

Den första frågan är om du vill få nyheter och erbjudanden från Costa.

Den andra frågan är om de får använda dina vanor kring konsumtion och om du vill fylla i ett frågeformulär efter avslutad kryssning.

Nästa steg är att fylla i din passinformation – ha passet redo!

DOCUMENT TYPE

Passport

PASS NUMBER *

1234566789

DATE OF ISSUE *

12/09/2022

EXPIRATION DATE *

12/09/2032

PLACE OF ISSUANCE *

Denmark

Fyll i passnummer, datum för utfärdande samt sista giltighetsdag samt vilket land som passet är utfärdat. – **Vänligen observera att datum ska skrivas på följande sätt Dag/Månad/År (T.ex: 12/01/1965)**

Till sist ska du skriva informationen på en ”nödkontakt” Detta är en vän, familjemedlem eller någon annan bekant som inte är med på resan.

Emergency Contact

Please leave a telephone number of a relative or a friend who isn't travelling with you we can get in touch with in case of emergency.
This information will be automatically cancelled 7 days after the end of the cruise in compliance with the Privacy Act.

FIRST NAME OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *

Hans

SURNAME OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *

Hansen

TELEPHONE NUMBER OF RELATIVE/FRIEND NOT TRAVELING WITH YOU *

You must enter the code number (eg. +39 not 0039)

PASSENGER'S MOBILE NUMBER *

You must enter the code number (eg. +39 not 0039)

Även på nödkontakten ska telefonnumret skrivas med +46 samt utan första nollan i riktnumret.

När du har fyllt i allt detta ska du trycka på den gula knappen ”**Save & End**” då sparas all information.

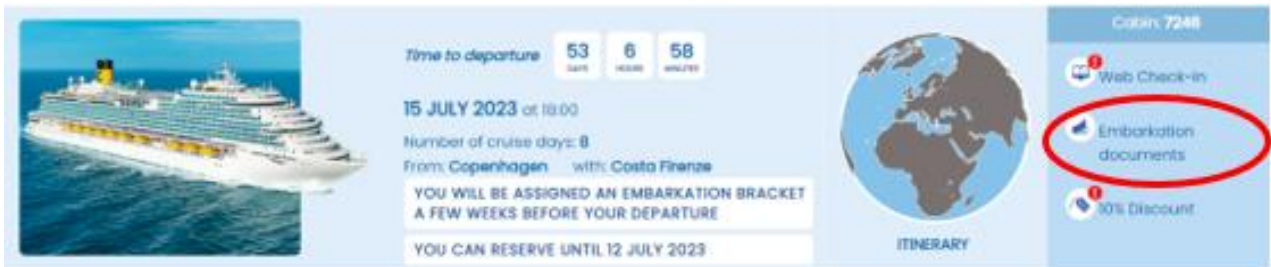
Om du fyllt i alla ovanstående uppgifter mer än 14 dagar till avresa ska du gå in och fullfölja ”Health Declaration” när det är mindre än 14 dagar kvar.

Först när detta frågeformulär också är ifyllt är er online check-in färdig.

När både online check-in och Health Declaration är ifyllt har du möjlighet att hämta dina kryssningsbiljetter – *Det kan ibland gå ett par dagar innan Costa släpper dem.*

Biljetterna och bagagetaggar hämtas genom att trycka på **Embarkation documents**.

Embarkation form & Cruise ticket kan med fördel printas ut eller visas upp online, de ska visas upp i hamnen vid ombordstigningen.



The screenshot shows a cruise booking page for Costa Finanze. On the left is an image of the cruise ship. The main content area displays: 'Time to departure' as 53 days, 6 hours, and 58 minutes; departure date '15 JULY 2023 at 18:00'; 'Number of cruise days: 8'; and 'From: Copenhagen with: Costa Finanze'. A note states: 'YOU WILL BE ASSIGNED AN EMBARKATION BRACKET A FEW WEEKS BEFORE YOUR DEPARTURE' and 'YOU CAN RESERVE UNTIL 12 JULY 2023'. To the right is a globe labeled 'ITINERARY'. On the far right, a sidebar shows 'Cabin: 7248' and a menu with 'Web Check-in', 'Embarkation documents' (circled in red), and '10% Discount'.



The screenshot shows the 'myCosta' website navigation bar. The bar includes 'Personalize', 'Agenda', 'MyCruise', 'Basket', and 'Reserve'. Below the bar is a grid of service options: 'Web Check-in', '10% Discount', 'Tickets and transport', 'Insurance Service', 'Dinner service', and 'Taxi Service'. The 'Embarkation documents' option is circled in red.

Vi hoppas att denna instruktion gör det enklare för er att checka in, annars är du välkommen att kontakta oss på info@mycruise.se eller ringa **08-4200 2001**.

Vi på MyCruise hoppas du får en riktigt härlig kryssning med Costa Cruises! 😊