

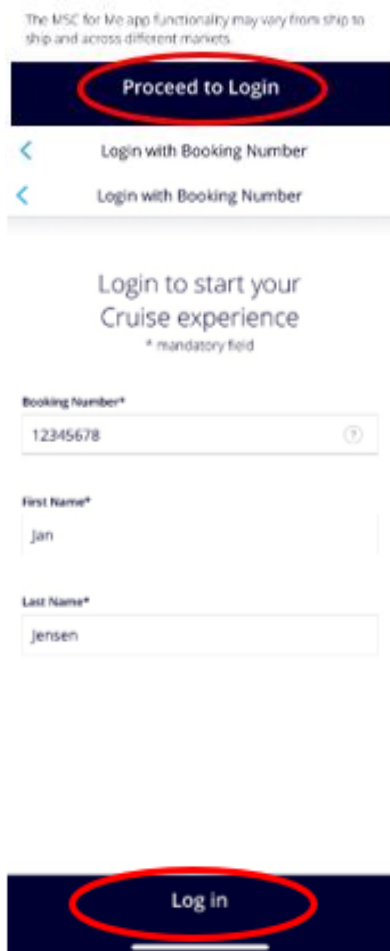
Online check in for MSC Cruises – APP



För att checka in online på MSC Cruises måste du ladda ner deras APP ”MSC for Me” antingen i App Store eller Google Play.

Observera att alla fartyg inte stöds genom appen och man endast kan genomföra online check-in om ens fartyg finns med i listan som visas när man öppnar appen.

Om ditt fartyg finns med på listan, ska du klicka på **Proceed to Login**.



Sedan ska du fylla i din information.

bokningsnummret finner du på din bekräftelse från MyCruise till höger om ditt namn och detta anges som "rederiets ref."

Notera att under ”Last name” skal det endast stå efternamn.

Har du bindestreck i ditt namn, ska detta tas bort och båda namnen skrivs ihop. Om Å, Ä eller Ö förekommer i ditt namn, ska det skrives enligt nedan:

- Å=AA
- Ä=AE
- Ö=OE

Klicka sedan på **Log in**.



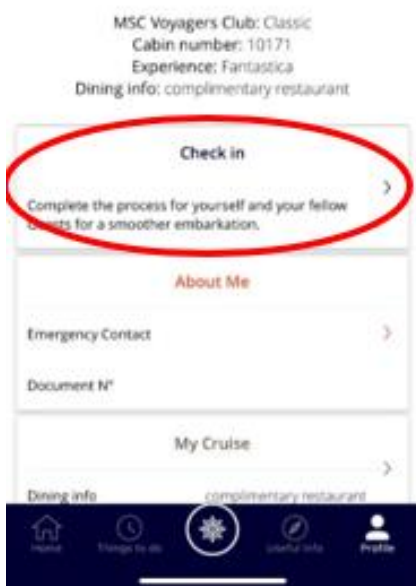
Efter detta kommer du till startsidan där du kan se all information om din kryssning.

För att komma till online check-in ska du klicka på **Profile** längst ner till höger (se bild till vänster).

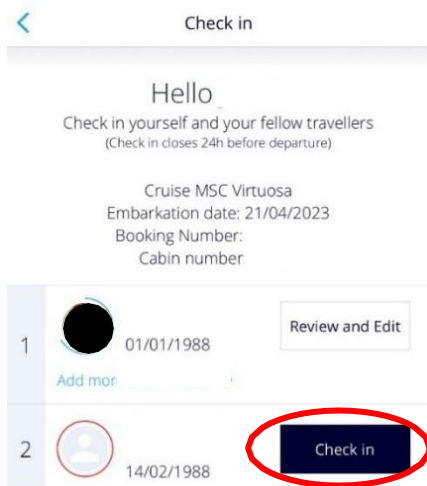


Du är nu inne på din profil.

För att starta din online check-in ska du klicka på **Check in**.

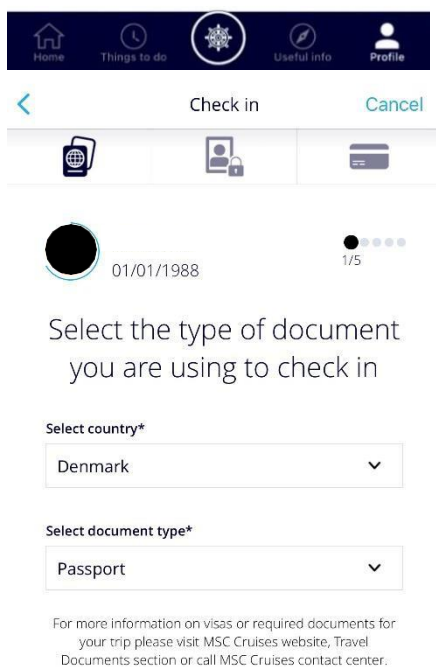


Här kan du också se information om din kommande kryssning.



Därefter visas alla namn på de resenärer som reser på samma bokningsnummer. Du måste klicka i på varje person individuellt genom att klicka på **Check in** och fylla i all nödvändig information.

När check-in är genomförd kommer det att stå **Review and Edit**.



Du måste fylla i samtliga fält under online check-in.

Kom ihåg att ha följande information redo:

Personlig information - *namn, födelsedatum, adress m.m.*

Passinformation – *passnummer, utställande land och datum, samt giltighetstid.*

Namn och telefonnummer till en nödkontakt – *t.ex. en familjemedlem eller vän. Observera att denna person inte ska vara någon i resesällskapet.*

Porträttbild - *kan tas med smartphone eller laddas upp som en fil.*



Klicka på **Next** för att fortsätta check-in.

Check in

Enter mandatory personal details

Personal Information
Prepare Passport or ID

For a smoother embarkation process, complete the steps below

Security Picture
Take picture

Credit card
Register Credit Card

Authorisation of personal details - By checking this box, I authorise MSC Cruises S.A. to use my personal details in accordance with the regulations of Legislative decree 196/2003 and declare I have read the general service

Start

Du kan i detta steg välja om du vill skriva in all information manuellt (**Instert information manually**) eller om du vill scanna in informationen – t.ex. genom att scanna ditt pass och kreditkort.

Om du väljer att fylla i informationen manuellt kommer det att se ut som följande:

Home Things to do **Check in** Useful info Profile

Denmark

Email*

Mobile number*
+45

Emergency contact name*

Emergency contact number*
+45

I have read the [Privacy Policy](#)

Yes, please send me special offers and news from MSC Cruises. (Y) (N)

I authorize MSC Cruises to communicate my data to third parties in accordance with the Privacy Policy (Y) (N)

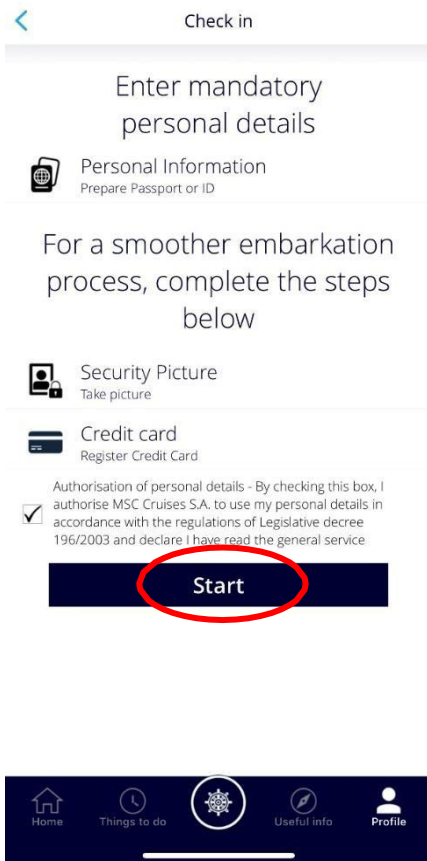
Next

Du måste fylla i samtliga fält noga med dina personuppgifter. Det är viktigt att du kommer ihåg att lägga till "+46" i rutan framför alla telefonnummer - om du har ett svenskt telefonnummer.

Om det inte låter dig gå längre, gå igenom alla punkter igen för att se om det finns ett ofyllt fält - *oftast markeras ett ofyllt fält med röt*

Kom ihåg att läsa *Privacy Policy* och bocka i rutan innan du klickar på **Next**.

Markera **Yes** eller **NO** beroende på om du vill få nyhetsbrev direkt från MSC eller inte, samt om du samtycker till att dina uppgifter lagras.

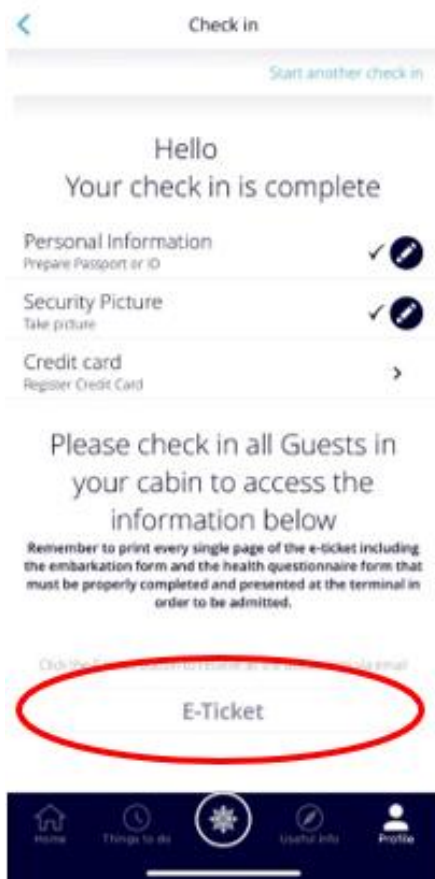


När du har fyllt i din personliga information kan du ta ett porträttfoto samt fyll i kreditkortsinformation om det kreditkort som ska användas ombord. Slutför genom att klicka på **Start**.

Om detta inte fylls i under din online check in, kan du ta ett foto i hamnen innan du går ombord. Kreditkortsuppgifter registrerar du då i särskilda automater ombord (det är obligatoriskt att registrera ett kreditkort kopplat till er hyttnota ombord)

Du kan ta din **Security Picture** enkelt med din telefon i appen.

Om allt är korrekt ifyllt visas en bock vid **Personal Information** och din online check-in är då genomförd. – *Security Picture och Credit Card är inte obligatoriskt att fylla i innan avresa.*



Efter korrekt genomförd online check-in har du möjlighet att ladda ner och skriva ut dina kryssningsbiljetter (E-Ticket).

För att hämta biljetterna ska du klicka på **E-Ticket** så blir de sända till din mail.

Observera att det tar ett par dagar från det att online check-in är genomförd tills att dina biljetter är klara och redo att laddas ner.

Vi hoppas att denna instruktion gör det enklare för er att checka in, annars är du välkommen att kontakta oss på info@mycruise.se eller ringa **08-4200 2001**.

Vi på MyCruise hoppas du får en riktigt härlig kryssning med MSC Cruises! 😊